



Project funded by EU
Projekat finansira EU

GORAŽDE BUSINESS IMPROVEMENT ZONE
GORAŽDE ZONA UNAPRIJEĐENOG POSLOVANJA



OXFAM

Analiza usluga u Biznis centru u Goraždu

Juni 2016



Sadržaj

Uvod	3
Pružaoци usluga u Biznis centru Goražde.....	5
I. Usluge koje se trenutno pružaju u "Biznis centru Goražde"	7
1. PRIVREDNA KOMORA BPK.....	8
2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE	9
3. OBRTNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE.....	10
4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE	11
5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTNIKA OPĆINE GORAŽDE.....	12
II. Potencijalne nove usluge za koje postoje kapaciteti.....	13
2.1. PRIVREDNA KOMORA BPK GORAŽDE	14
2.2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE	15
2.3. OBRTNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE.....	16
2.4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE	17
2.5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTNIKA OPĆINE GORAŽDE.....	18
III. Potrebne usluge za koje nema kapaciteta	19
3.1. PRIVREDNA KOMORA BPK GORAŽDE	20
3.2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE	21
3.3. OBRTNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE.....	22
3.4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE	23
3.5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTNIKA OPĆINE GORAŽDE.....	24



Project funded by EU
Projekat finansira EU

Uvod

Analizu usluga u Biznis centru radi Udruženje poslodavaca BPK Goražde u sklopu Projekta "Zona unaprijeđenog poslovanja Goražde". Projekt se financira u okviru programa " Podrška EU lokalnom ekonomskom razvoju u BiH". Opći cilj ove intervencije je da doprinese ekonomskom rastu i otvaranju radnih mjesta u Goraždu. Zona unapređenje poslovanja je smještena u prostoru u centru Goražda (bivši stari dio grada) gdje će mala i srednja preduzeća moći dobiti bolje usluge i bolje uvjete za razvoj. Bolje usluge će biti pružene putem Biznis servis centra sa salom za obuke.

Cilj ove analize je kreiranje precizne liste usluga koje pružaju akteri smješteni u "Biznis centru Goražde" (Privredna komora BPK, Udruženje poslodavaca BPK, Obrtnička komora BPK, Turistička zajednica BPK i Udruženje stari zanati), potencijalnih novih usluga za koje postoje kapaciteti i potrebnih usluga za koje trenutno nema kapaciteta".

Usluge, koje su potrebne obrtima, privrednim društvima, zadrugama i ostalim biznisima, se mogu klasificirati kao:

1. administrativne usluge
2. obuke
3. konsalting/savjetovanje
4. usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)
5. finansijske usluge
6. promocija i poslovno povezivanje
7. usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda (koje uglavnom obavlja javni sektor)

Administrativne usluge

Administrativne usluge uključuju niz usluga kao što su pisanje zahtjeva i molbi, vođenje zapisnika, dizajniranje dokumenata, korištenje telefona, faksiranje, skeniranje, slanje emailova, slanje pisama, vođenje baza podataka, knjigovodstvene usluge, priprema CV, priprema ponuda, štampanje dokumenata, fotokopiranje, pretraga na internetu, dizajn i održavanje web stranica, planiranje i implementacija događaja...

Obuke/edukacija

Obuke i edukacije su vezane za specifična znanja u proizvodnom i poslovnom procesu radi poboljšanja istog, obuke vezane za primjene zakona i pravilnika, obuke vezane za poslovno okruženje i edukacija vezane za dodatna znanja (npr. informatika, strani jezik i sl.).

Konsalting/savjetovanje

Direktan pristup bazama znanja (visoko obrazovnim kadrovima, istraživačima, laboratorijskoj opremi i sl.), savjetovanje u oblasti EU programa, zaštita intelektualne svojine, internacionalizacija poslovanja.

Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)

Pod pojmom poslovnog okruženja podrazumijeva se sve što utječe na efikasnost i efektivnost poslovanja preduzeća. Okruženje je poticajno za poslovanje ukoliko ne „isisava“ resurse preduzeća (vrijeme, novac) za aktivnosti koje nisu produktivne, odnosno koje ne doprinose stvaranju nove vrijednosti. Poslovno okruženje predstavlja set političkih, pravnih, ekonomskih, društvenih,



Project funded by EU
Projekat finansira EU

tehnoloških i ekoloških faktora u okviru jedne privrede koji utječu na funkcionisanje jedne organizacije (preduzeće, obrt, nevladina organizacija i sl.).

Usluge zastupanja uključuju učešće na javnim raspravama, zagovaranja za izmjene određenih akata koji utiču na rad privrede, udruživanje (umrežavanje) i ostale aktivnosti koje mogu dovesti do poboljšanja poslovnog okruženja.

Finansijske usluge

Finansijske usluge mogu bit usluge savjetovanja oko pribavljanja sredstava za rad, davanje garancije, priprema kreditnog zahtjeva ili davanje novčanih sredstava.

Promocija i poslovno povezivanje

Promocija i poslovno povezivanje uključuje usluge kao što su priprema promotivnog materijala, distribucija materijala, organizovanje učešća na sajmovima i sličnim promotivnim događajima, organizovanje poslovnih B2B susreta....

Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda (koje uglavnom obavlja javni sektor)

Privredna komora izdaje određene vrste certifikata za biznise, a ostale dozvole i potvrde izdaje javni sektor odnosno općinska, kantonalna, entitetska i državna administracija.

Zaključak

Od sedam grupa raspoloživih usluga koje su pobrojane od usluga koje se trenutno pružaju najviše se primjenjuju: administrativne usluge, obuke, konsalting/savjetovanje, usluge zastupanja i promocije odnosno poslovnog povezivanja, dok finansijske usluge (davanje jednokratne novčane pomoći) pruža samo Obrtnička komora BPK Goražde a usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda izdaje samo Privredna komora BPK Goražde.

Kada su u pitanju novе usluge za koje ima kapaciteta najviše je akcenat stavljen od svih aktera na redizajniranje web stranica, veća posjeta sajmovima u zemlji i inostranstvu, bolja obučenost osoblja za pisanje projektnih prijedloga i dr.

Kada je riječ o potrebnim uslugama a za koje nema kapaciteta najviše pažnje je posvećeno slijedećim uslugama: organizovanje radionica i seminara na aktuelne teme iz privrede, izdavanje drugih vrsta potvrda privrednim subjektima vezanim za izvozno orijentisane firme, poboljšanje konkurentnosti članova, unapređenje obrazovnog procesa u skladu sa potrebama privrede i obrta, učenje stranih jezika, finansijska podrška obrtima putem kreditno-garantnog fonda, obuke turističkih vodiča, internet konferencije i dr.



Project funded by EU
Projekat finansira EU

Pružaoци usluga u Biznis centru Goražde

1. PRIVREDNA KOMORA BPK GORAŽDE

Privredna komora BPK Goražde osnovana je 1997.godine i zastupa interese članova Komore pred organima zakonodavne i izvršne vlasti i organima uprave Bosansko-podrinjskog kantona. Komora jednom godišnje radi analizu uspješnosti poslovanja privrednih subjekata (dostupno na web stranici) a na osnovu finansijskih podataka o poslovanju. Svaka tri mjeseca, Komora priprema informaciju o privrednim kretanjima u BPK Goražde. Privredna komora ima 29 članova.

Zaposlenici:

Dževad Terović – predsjednik Privredne komore
Mirha Bičo – tehnički sekretar

Telefon/fax: 038/227-644

E-mail: privrednakomora_bpk@hotmail.com

Web: www.pkbpk.com

2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE

Udruženje poslodavaca BPK Goražde osnovano je 06. maja 2005.godine sa ciljem da predstavlja i zastupa interese članova u odnosima sa Sindikatom i Vladom BPK Goražde. Udruženje poslodavaca je jedan od tri socijalna partnera u Ekonomsko-socijalnom vijeću zajedno sa Vladom i Sindikatom BPK Goražde. Udruženje ima 38 članova.

Zaposlenik: Adnan Bukva – tehnički sekretar
Šejla Bojadžija – predsjednica

Telefon/fax: 038/220-932

E-mail: upbpbk@bih.net.ba

Web: www.upbpbk.com

3. OBRTHNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE

Obrtnička komora BPK Goražde osnovana je 2007.godine i uglavnom zastupa interese svojih članova pred tijelima kantonalne vlade i tijelima kantonalne državne uprave pri donošenju propisa od interesa svojih članova.

Zaposlenik: Nedim Pjano - tehnički sekretar
Saudin Hadžić – predsjednik Komore

Telefon: 038/221-494

E-mail: okgo@bih.net.ba

Web: www.okbpbk.com

4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE

Turistička zajednica BPK Goražde osnovana je 2002. godine i ima za cilj razvoj turizma i unapređenje turističke ponude i turističkih potencijala. Turistička zajednica učestvuje na manifestacijama „Dani jabuke“, „Festival prijateljstva“, „Dani meda“ i dr. na kojima promoviše turizam BPK Goražde.

Zaposlenici:

Edin Kunovac- direktor
Mirsada Čolo – referent
Elvedina Kadrić - pripravnik

Telefon/fax: 038/228-680

E-mail: tzbpkgo@bih.net.ba

Web: www.turizam-bpk.ba



Project funded by EU
Projekat finansira EU

5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTRNIKA OPĆINE GORAŽDE

Opće udruženje „Stari Zanati“ obrtnika Općine Goražde djeluje od 1948. godine sa većim ili manjim prekidima. Odlukom Skupštine BPK-a Goražde utvrđeno je 75 nisko-akumulativnih djelatnosti tradicionalnih esnafskih zanata. Udruženju se trenutno oprema kancelarija koja će biti urađena u stilu stare bosanske sobe sa tradicionalnim namještajem i osim funkcije kancelarije taj prostor će imati i karakter izložbenog prostora.

PREDSTAVNIK: Safet Efendić,
predsjednik udruženja

Telefoni: 061 615 188 i 061 206 486

ZAPOSLENIK: Sadeta Rašidović,
administrator udruženja

E-mail i Web: info@usz.ba www.usz.ba



Project funded by EU
Projekat finansira EU

I. Usluge koje se trenutno pružaju u "Biznis centru Goražde"

U ovom dijelu analize su identifikovane sve usluge koje se trenutno pružaju u Biznis centru Goražde i klasifikovane kao:

1. administrativne usluge
2. obuke
3. konsalting/savjetovanje
4. usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)
5. finansijske usluge
6. promocija i poslovno povezivanje
7. usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda (koje uglavnom obavlja javni sektor)

Zaključak

Od sedam grupa usluga koje su identifikovane najviše se pružaju administrativne usluge, zatim usluge zastupanja, promocije odnosno poslovnog povezivanja, zatim usluge obuke, konsaltinga/savjetovanja, dok usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda radi samo Privredna komora BPK Goražde, a finansijske usluge pruža samo Obrtnička komora BPK Goražde povremeno svojim članicama u cilju prevazilaženja trenutnih finansijskih problema. Detaljniji prikaz usluga je dat u nastavku.



Project funded by EU
Projekat finansira EU



1. PRIVREDNA KOMORA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis usluga</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none">• Analiza uspješnosti poslovanja privrednih subjekata sa područja BPK-a Goražde• Ovjera poslovnih poziva za poslovne partnere (strane državljane koji dolaze u najavljeni posjetu privrednim društvima BPK-a Goražde)
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none">• Edukacija kadrova iz privrede kroz organizaciju seminara: Novi Zakon o javnim nabavkama, Strateški i krizni menadžment
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pružanje servisnih usluga svojim članovima (poslovne informacije, stručni savjeti)
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Zastupanje interesa članova Komore pred organima zakonodavne i izvršne vlasti i organima uprave Bosansko-podrinjskog kantona• Aktivno učestvuje u procesu usvajanja zakonskih propisa i strategija razvoja BPK-a Goražde te u tim procesima zastupa interese privrednika/članova Privredne komore BPK Goražde
<i>Finansijske usluge</i>	
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prezentacija i predstavljanje na sajmovima• Organizacija nastupa ili posjeta preduzeća domaćim i inostranim sajmovima, bilateralnih susreta i privrednih sajmova prema godišnjem planu rada,
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	<ul style="list-style-type: none">• Izdavanje dvije vrste certifikata o porijeklu robe: Form A i Oforigi



Project funded by EU
Projekat finansira EU

GORAŽDE BUSINESS IMPROVEMENT ZONE
GORAŽDE ZONA UNAPRIJEĐENOG POSLOVANJA



2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis usluga</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Konstantno obavještanje članova o tenderima i javnim pozivima • Pomaganje oko pisanja projektnih prijedloga prema kantonalnim, federalnim ministarstvima, te drugim nivovima Vlasti i drugim institucijama koje raspisuju Javne konkurse
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizovanje profesionalne edukacije za članove iz aktuelnih tema (Uvođenje ISO Standarda u firme, radni odnosi i sl.)
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanja stručne pomoći i podrške članovima u različitim oblastima i djelatnostima (porezi, pravna pitanja i socijalna politika)
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Na zahtjev i prijedlog članova predloži zakonske, socijalne i administrativne mjere za jačanje, održavanje i sistematično razvijanje privrede; • Lobiranje i lični kontakti s nosiocima vlasti BPK Goražde i kroz Ekonomsko-socijalno vijeće BPK Goražde • Omogućavanje članovima da učestvuju u pregovorima sa sindikatima pri kreiranju i potpisivanju granskih kolektivnih ugovora;
<i>Finansijske usluge</i>	
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Posredovanje u komercijalnim poslovima između članova i međunarodnih poduzetnika; • Omogućavanje članovima da pojedinačno ili zajednički nastupaju na sajmovima ili sličnim manifestacijama kako u zemlji tako i u inostranstvu; • Promocija članova Udruženja i njihovih proizvoda i usluga putem publikacija i web stranice; • Organizovanje okruglih stolova o ključnim sadržajima u BPK i BiH;
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	



Project funded by EU
Projekat finansira EU

3. OBRTNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis usluga</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informacije o svim zakonskim promjenama koje bi mogle uticati na rad obrta,• Pomaganje obrtima da pripreme dokumentaciju koja je potrebna prilikom prijave za bespovratna sredstva kod vladinih institucija ili drugih razvojnih organizacija• Pripremanje prijedloga projekata prema Ministarstvu privrede BPK i Ministarstvu poduzetništva FBiH, koji se uglavnom odnose na nastupe na sajmovima.
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none">• Obuke vezane za izradu projekata prema Ministarstvu za privredu BPK Goražde i Federalnom ministarstvu razvoja, poduzetništva i obrta
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Zastupanje interesa svojih članova pred tijelima kantonalne vlade i tijelima kantonalne državne uprave pri donošenju propisa od interesa za članove• Aktivno sudjelovanje u kreiranju i donošenju zakona u Bosansko-podrinjskom kantonu, koji se odnose na obrtnike i značajni su za njihovo poslovanje
<i>Finansijske usluge</i>	<ul style="list-style-type: none">• Davanje jednokratne novčane pomoći za stabiliziranje poslovanja i prevazilaženje trenutne krize
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Promocija obrta na sajmovima : „Dani jabuke“ u Goraždu, Sajam „Starih zanata „ u Goraždu i sajam „ Dani meda“ u Goraždu
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	



Project funded by EU
Projekat finansira EU

GORAŽDE BUSINESS IMPROVEMENT ZONE
GORAŽDE ZONA UNAPRIJEĐENOG POSLOVANJA



4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis usluga</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanje tehničke podrške članicama pri pisanju i apliciranju na navedene projekte prema entitetskim, državnim institucijama, te stranim organizacijama (npr. Agencija slivova rijeke Save, FBiH Ministarstvo turizma, Fond za zaštitu okoliša FBiH i sl.)
<i>Obuke</i>	
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Savjetovanje vlasnika ugostiteljsko-smještajnih objekata s ciljem poboljšanja usluga (npr. nove aktivnosti za turiste, izgradnja bazena, spa-centra, uključivanje tradicionalne hrane u gastronomsku ponudu; • Preporuka prilikom kandidovanja na javne pozive privrednim subjektima, koji su u njihovom interesu i interesu šire društvene zajednice.
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	
<i>Finansijske usluge</i>	
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Učestvovanje na manifestacijama u Goraždu: „Dani jabuke“ (oktobar), „Dani Isaka Samokovlije“ (januar-februar), „Festival prijateljstva“ (august), „Dani meda“ (oktobar-decembar) i „Internacionalni festival dječije pjesme“ (septembar) na kojima se predstavljaju usluge i ponude ugostiteljsko-smještajnih kapaciteta i turističkih potencijala • Promocija biznisa koji se bave uslugama smještaja i restorana putem web-stranice, promo materijala u Biznis centru i promotivnih spotova • Učešće u organizaciji turističkih i privrednih manifestacija koje omogućavaju biznisima promociju svojih proizvoda i povezivanje sa drugim biznisima
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	



Project funded by EU
Projekat finansira EU



5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTRNIKA OPĆINE GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis usluga</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none">• Obavještanje članova udruženja o bitnim informacijama, kao što su:<ul style="list-style-type: none">- Objavljivanje Javnih poziva za poticaje po projektima ili zahtjevima,- Izmjene i dopune Zakonskih normi i akata koje se dotiču obrtništva
<i>Obuke</i>	
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovanja okruženja)</i>	
<i>Finansijske usluge</i>	<ul style="list-style-type: none">• Jednokratne finansijske pomoći iz Fonda Solidarnosti za slučajeve teških poslovnih situacija obrtnika, zbog bolesti ili neke druge opravdane situacije propisane Poslovníkom o radu Fonda.
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Organizacija Sajma "Starih Zanata" za vrijeme "Festivala prijateljstva"
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	



Project funded by EU
Projekat finansira EU

II. Potencijalne nove usluge za koje postoje kapaciteti

Do informacije o potencijalnim novim uslugama se došlo na osnovu Analize potreba za uslugama koje su dobijene od firmi/obrtnika članica udruženja, komora i turističke zajednice putem upitnika kojeg su radile sve privredne asocijacije svojim članicama u novembru 2015. godine.

Predstavnik Udruženja poslodavaca BPK Goražde je obavio razgovore sa svim akterima u Biznis centru kako bi se definisale potencijalne nove usluge, odnosno unaprijedile već postojeće.

Zaključak

Potencijalne nove usluge za koje postoje kapaciteti se uglavnom odnose na održavanje seminara, prezentaciju privrede, usluge vezane za pisanje projektnih prijedloga, IT obuke, veća posjećenost sajmovima, veće zastupanje interesa privrede i dr.



Project funded by EU
Projekat finansira EU



2.1. PRIVREDNA KOMORA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis novih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> Redizajniranje Web stranice i baze podataka registrovanih privrednih društava sa područja BPK-a Goražde i prevod stranice na turski jezik, kako bi potencijalni investitori imali bolji i uredniji prikaz privrede BPK Goražde, a i samih zainteresiranih iz Republike Turske. 	<i>Ljudski resursi, tehnička opremljenost i finansijska sredstva</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> Seminar: Strateški i krizni menadžment 	<i>Finansijska podrška za logistiku održavanja Seminara</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>		
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Promocija, prezentacija privrede, učešća na okruglim stolovima, te učešće na obukama i seminarima 	<i>Kadrovsko jačanje i Finansijska podrška</i>
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Planirano učešće na Sajmovima: ZEPS Zenica, "Dani jabuke" Goražde i "Sajam šljive" Gradačac 	<i>Ljudski resursi, tehnička opremljenost, finansijska podrška za izradu reklamnim materijala i troškova zakupa štandova</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	<ul style="list-style-type: none"> Planirano zahtijevanje od Vanjskotrgovinske komore BiH da Privredna komora BPK-a Goražde izdaje ATA karnete za privredna društva BPK-a Goražde 	<i>Odobrenje VTK BiH da Kantonalne komore izdaju ATA karnete, koje trenutno izdaje VTK BiH</i>



Project funded by EU
Projekat finansira EU

GORAŽDE BUSINESS IMPROVEMENT ZONE
GORAŽDE ZONA UNAPRIJEĐENOG POSLOVANJA



2.2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis novih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> Bolja obučenosť za pisanje projektnih prijedloga na javne pozive koje raspisuje Evropska unija i neki drugi donatori 	<i>Organizovanje obuke za sekretara Udruženja za pisanje projektnih prijedloga</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> Organizovanje više seminara iz aktuelnih tema (radno zakonodavstvo, poreska pitanja i sl.) 	<i>Obezbeđivanje finansijskih sredstava kojim bi se platili predavači</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Saradnja sa stručnjacima i institucijama za pomaganje biznisima oko registracije preduzeća i svim drugim pitanjima vezano za otpočinjanje biznisa i tokom obavljanja biznisa 	<i>Veća uključenost institucija (općinski Sud, notari, općinske službe i dr.)</i>
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Veća saradnja sa Sindikatom i Vladom prilikom donošenja granskih kolektivnih ugovora 	<i>Jačanje kapaciteta Sindikata i bolja organizovanost i uključenost u pregovore radi lakšeg pregovaranja oko granskih kolektivnih ugovora</i>
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Podrška u poslovnom povezivanju, posjetama sajmovima Posredovanje u komercijalnim aranžmanima članova sa međunarodnim kompanijama 	<i>Obezbeđenje finansijskih sredstava za organizovan nastup na međunarodnim sajmovima</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>		



Project funded by EU
Projekat finansira EU

GORAŽDE BUSINESS IMPROVEMENT ZONE
GORAŽDE ZONA UNAPRIJEĐENOG POSLOVANJA



2.3. OBRTNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis novih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanje informacije o zakonskim propisima bitnim za rad obrta • Pomoć obrtima prilikom osnivanja i obavljanja djelatnosti 	<i>Dostavljanje prijedloga zakona i izmjena i zakona od resornih ministarstava</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Obuke o pisanju projekata prema Federalnom ministarstvu razvoja, poduzetništva i obrta i Ministarstvu za privredu BPK Goražde 	<i>Dodatna obuka sekretara i članova komore</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>		
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Zastupanje i zaštita interesa obrtnika pred kantonalnim, općinskim i višim strukturama vlasti 	<i>Veća uključenost Upravnog odbora i drugih organa komore prilikom zastupanja interesa članova komore pred organima Vlasti</i>
<i>Finansijske usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Davanje jednokratne novčane pomoći za stabiliziranje poslovanja 	<i>Obezbjedenje više finansijskih sredstava</i>
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>		
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>		



Project funded by EU
Projekat finansira EU



2.4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis novih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pобољшanje kvaliteta u pisanju različitih projekata	<i>Pohađanje određenih seminara na temu pisanja projektnih prijedloga</i>
<i>Obuke</i>		
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Preporuka turistima u oblasti smještaja i atraktivnosti koje mogu posjetiti u Kantonu;	
<i>Usluge zastupanja (pобољшanja poslovnog okruženja)</i>		
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Izrada kvalitetnijih brošura koje bi bile prezentovane na turističkim i privrednim manifestacijama;• Učešće u organizaciji turističkih i privrednih manifestacija	<i>Finansijska podrška za izradu promotivnih materijala;</i> <i>Finansijska podrška za odlazak na sajmove i organizovanje istih</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>		



Project funded by EU
Projektat finansira EU



2.5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTRNIKA OPĆINE GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis novih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> Uvođenje prakse jednomjesečnih fizičkih obilazaka obrtnika u cilju prikupljanja svježih, tačnih i pravovremenih informacija kompletnog profila obrtnika. 	Sekretar i jedan dobrovoljni član udruženja.
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> Organizovanje kratkih obuka za obrtnike iz osnova informatike, oblast komunikacije. (Jedan broj naših obrtnika su informatički gotovo nepismeni) 	Promocija obuke s ciljem pridobivanja ciljne grupe korisnika i obezbjeđenje predavača.
<i>Konsalting/savjetovanje</i>		
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovog okruženja)</i>		
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Posjeta međunarodnim sajmovima, strukovnim udruženjima, internet prezentacije i sl. 	Suradnja sa ostalim akterima BC a posebno sa OKBPK-a Goražde
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	<ul style="list-style-type: none"> Izrada elektronskog interaktivnoga REGISTRA obrtnika. 	Podrška predstavnika EU u komunikaciji sa nadležnim organima u realizaciji ovog posla.



Project funded by EU
Projekat finansira EU

III. Potrebne usluge za koje nema kapaciteta

Do informacije o potrebnim uslugama za koje nema kapaciteta se došlo na osnovu Analize potreba za uslugama koje su dobijene od firmi/obrtnika članica udruženja, komora i turističke zajednice putem upitnika kojeg su radile sve privredne asocijacije svojim članicama tokom novembra 2015.godine.

Predstavnik Udruženja poslodavaca BPK Goražde je obavio razgovore sa svim akterima u Biznis centru kako bi se definisale potrebne usluge za koje nema kapaciteta i iz tih razgovora se došlo do rezultata koji su predstavljeni u tabelama.

Zaključak

Potrebne usluge za koje nema kapaciteta se uglavnom odnose na održavanje seminara i radionica, izdavanje novih potvrda za potrebe privredi koja je izvozno orijentisana, IT obuke, učenje stranih jezika, posjeta sajmovima u inostranstvu, finansijska podrška putem kreditno-garantnog fonda, obuke turističkih vodiča, razvoj lovnog i ribolovnog turizma, uvođenje prakse obaveznog prisustvovanja sjednicama Skupštine BPK Goražde predstavnika privrednih asocijacija iz Biznis centra Goražde.



Project funded by EU
Projekat finansira EU



3.1.PRIVREDNA KOMORA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis potrebnih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Svakodnevno ažuriranje web stranice • Obilazak privrednih društava sa ciljem snimanja, fotografisanja i upoznavanja sa novinama privrednog društva za stavljanje na stranicu Komore kako bi se potencijalni investitori i kupci pobliže upoznali sa uslugama i proizvodima određenog privrednog društva 	<i>Ljudski resursi i video kamera</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizovanje radionica i seminara na aktuelne teme vezane za privredna društva sa područja BPK-a Goražde, radionica Izrada pisanja projekata i seminar Novi Zakon o radu 	<i>Ljudski resursi, finansijska podrška</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>		
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>		
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Planirano učešće na Sajmovima: ZEPS Zenica , Dani jabuke Goražde i Sajam šljive u Gradačcu , Sajam dani Trešnje u Mostaru i drugim sajmovima van Bosne i Hercegovine 	<i>Ljudski resursi, tehnička opremljenost , finansijska podrška za izradu reklamnim materijala i troškova zakupa štandova i učešća na sajmovima van BiH</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Planirano zahtijevanje od Vanjskotrgovinske komore BiH da Privredna komora BPK-a Goražde izdaje ATA karnete za privredna društva BPK-a Goražde 	<i>Odobrenje VTK BiH da Kantonalne komore izdaju ATA karnete, koje trenutno izdaje VTK BiH</i>



Project funded by EU
Projekat finansira EU



3.2. UDRUŽENJE POSLODAVACA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis potrebnih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> Svakodnevno obavještanje članica o tenderima, javnim pozivima i sl. 	<i>Pretplata na portal www.akta.ba</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> Organizovanje profesionalnih edukacija za potrebe članova (Pisanje biznis planova, elektronsko poslovanje, unapređenje tehnike prodaje sa fokusom na mala i srednja preduzeća, Upravljanje rizikom, Sistemi upravljanja organizacijom i dr.) 	<i>Obezbeđivanje finansijskih sredstava za profesionalne predavače</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Podrška u poboljšanju praktične nastave u sklopu srednje škole, kao i za vrijeme studiranja u skladu sa zahtjevima članica 	<i>Uključenost ministarstva obrazovanja, srednjih tehničkih škola i omogućavanje privrednih subjekata da učenici pohađaju praktičnu nastavu</i>
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Poboljšanje konkurentnosti članova u smislu smanjenje nameta na privredu (poreza, doprinosa, taksi i sl.), čime bi se cijena proizvoda mogla smanjiti 	<i>Vlada BPK Goražde i općine u njegovom sastavu kao i Vlada FBiH trebaju smanjiti namete na privredu</i>
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Posjeta međunarodnim sajmovima Prevod "Privrednog vodiča BPK Goražde pored engleskog i na druge strane jezike (njemački i dr.) 	<i>Obezbeđivanje finansijskih sredstava za omogućavanje zajedničkog nastupa privrednika iz BPK Goražde na inostranim sajmovima</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>		



Project funded by EU
Projekat finansira EU



3.3 OBRTNIČKA KOMORA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis potrebnih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> Unapređenje obrazovnog procesa kojeg vodi Ministarstvo za obrazovanje BPK Goražde uvođenjem više praktične nastave u skladu sa potrebama obrta u srednjoj stručnoj školi "Džemal Bijedić" Goražde Pripreme projekata 	<i>Veća saradnja sa Ministarstvom obrazovanja BPK Goražde i srednjom stručnom školom "Džemal Bijedić" Goražde</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> Obuke vezane za deficitarna zanimanja niskoakumulativne djelatnosti zainteresovanih osoba angažovanjem stručnog kadra – obrtnika članova Obrtničke komore i predstavnika srednje stručne škole Obrazovanje iz oblasti informatike zainteresovanih osoba – budućih obrtnika Učenje stranih jezika trenutnih obrtnika (engleski, njemački) Organizovanje polaganja majstorskog ispita 	<i>1) Obezbjeđenje finansijskih sredstava za održavanje obuke</i> <i>2) Obezbjeđenje finansijskih sredstava i stručnog osoblja za obavljanje obuke</i> <i>3) Obezbjeđenje finansijskih sredstava i stručnog kadra za učenje stranih jezika</i> <i>4) Angažovanje stručnog kadra iz srednje stručne škole "Džemal Bijedić", kao i obrtnike koji bi bili u komisiji</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>		
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Rad na suzbijanju sive ekonomije, odnosno rada na crno Rad na smanjenju parafiskalnih nameta 	<i>-Bolja saradnja sa Upravom za inspeksijske poslove BPK Goražde</i> <i>-Više lobiranje prema Vlastima BPK Goražde i drugim nivoima Vlasti</i>
<i>Finansijske usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> Finansijska podrška obrtima putem kreditno-garantnog fonda Rad na povećanju podsticaja za obrte 	<i>-Obezbjeđenje dodatnih finansijskih sredstava iz Budžeta kantona</i> <i>-Nastavak saradnje sa LINK Mostar koji je već dao upute i prijedloge oko osnivanja Kreditno-garantnog fonda</i>
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> Organizacija poslovnih susreta koji su od interesa za obrte Strateško povezivanje s komorama i sličnim asocijacijama 	<i>Obezbjeđenje finansijskih sredstava za odlazak na međunarodni sajam s ciljem predstavljanja obrta</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>		



Project funded by EU
Projekat finansira EU



3.4. TURISTIČKA ZAJEDNICA BPK GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis potrebnih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevod web-stranice Turističke zajednice na turski ili neki drugi strani jezik s ciljem da se obezbijedi pristup stranici potencijalnim turistima koji ne razumiju jezike na koje je stranica već prevedena ; (stranica je prevedena na engleski jezik) 	<i>Stručni prevodilac i stručna osoba za integrisanje web stranice</i>
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Obuke turističkih vodiča : • 1) Agencijsko i hotelijersko poslovanje; • 2) Društveno uređenje, turistička politika i propisi u turizmu; • 3) Informativno-vodička služba u turizmu; • 4) Strani jezik (test znanja). 	<i>Finansijska sredstva i organizovanje stručnih obuka</i>
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanje savjeta i potencijalnih ideja za zainteresovane osobe iz javnog i privatnog sektora u domenu turizma 	<i>Organizovanje radionica u cilju obuke zaposlenih u Turističkoj zajednici kako bi se zainteresiranim pružili što kvalitetniji savjeti</i>
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Povećanje obima saradnje sa turističkim organizacijama i agencijama drugih zemalja 	<i>Posjeta i organizovanje sastanaka i druženja sa predstavnicima turističkih organizacija sa susjednim gradovima/regijama u cilju postizanja zajedničke saradnje i razvoju različitih ideja i sadržaja u domenu turizma</i>
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Razvoj ribolovnog turizma • Postavljanje turističke signalizacije • Lovni turizam • Razvoj jedinstvenog turističko-informativnog centra 	<i>Izrada promotivnog materijala o potencijalima razvoja lovnog i ribolovnog turizma,</i>
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>		



Project funded by EU
Projekat finansira EU



3.5. OPĆE UDRUŽENJE "STARI ZANATI" OBRTRNIKA OPĆINE GORAŽDE

<i>Grupa usluga</i>	<i>Popis potrebnih usluga</i>	<i>Potrebni kapaciteti</i>
<i>Administrativne usluge</i>		
<i>Obuke</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pored poslovnih edukacija, potrebne edukacije većine obrtnika (pogotovo aktivnih) i o osnovnom načinu funkcionisanja i rada demokratskih društveno političkih organizacija. 	Obezbeđenje stručnih predavača i plaćanje izgubljenog vremena polaznicima, obrtnicima.
<i>Konsalting/savjetovanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Uvođenje prakse, obavezno prisustvo pravnika, prilikom održavanja Skupštine poslovnih organizacija. 	Obezbeđivanje finansijskih sredstava za nadoknadu prisustva pravnika.
<i>Usluge zastupanja (poboljšanja poslovnog okruženja)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Uvođenje prakse obavezno prisustvo predstavnika BC na svim sjednicama Zakonodavne vlasti na kojim se donose Zakonski prijedlozi i odluke bitne za poslovno okruženje. • Uvođenje prakse obavezno prisustvo predstavnika obrazovne institucije prilikom održavanja Skupština poslovnih organizacija. 	Pomoć Evropske Unije, odnosno predstavnika EU. Prijedlozi ovakvih i sličnih ideja poželjni su sa sjednica rukovodstva BC. Kako bi imale veću težinu.
<i>Finansijske usluge</i>		
<i>Promocija i poslovno povezivanje</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Obavezno posjećivanje poslovnih sajmova, u cilju novih saznanja i ideja, ali i zbližavanja ljudi kroz druženje. 	Zajednički nastup za dobivanje većih sredstava za ovu namjenu, obzirom da svako za sebe nije u mogućnosti organizovati posjetu većim sajmovima.
<i>Usluge vezane za izdavanje dozvola i potvrda</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Izrada elektronskog interaktivnoga REGISTRA obrtnika. (izgleda da za ovu aktivnost mi i nemamo kapacitete) 	Podrška predstavnika EU u komunikaciji sa nadležnim organima u rješavanju ovog pitanja.