

07.06.2013.



Jučer je u Velikoj Sali Ministarstva za privredu BPK Goražde Udruženje poslodavaca BPK Goražde održalo prvi u nizu edukativni seminar za svoje članove pod nazivom „Napredna edukacija poslodavaca“, koja se sprovodi na osnovu podrške od strane Federalnog ministarstva razvoja, poduzetništva i obrta i ima za cilj da se goraždanski poslodavci upoznaju sa

najnaprednijim modelima savremenog poslovanja. Projekat se zasniva na aktuelnim modelima poslovne edukacije koja unapređuje svakodnevno poslovanje jednog poslodavca. Predavači na edukaciji su bili predstavnici firme „BH Quality“-Centar za poslovnu izvrsnost iz Tuzle koji imaju višedecenijsko iskustvo u ovoj oblasti.



Jučer je obrađeno ukupno 5 tema od 10 planiranih i to :

1. Unapređenje i tehnike prodaje s fokusom na mala i srednja preduzeća
2. Sistemi upravljanja organizacijom s fokusom na kvalitet i okoliš (ISO 9001: 2008 i ISO 14001: 2009)
3. Upravljanje rizikom (ISO 31000:2010)
4. Elektronsko poslovanje i sistemi podrške odlučivanju
5. Savremeni trendovi poslovanja



Nastavak edukacije je planiran za 14 dana kada će se obrađivati preostalih 5 tema i više

govoriti o metodama i vještinama poslovnog pregovaranja, unapređenju odnosa sa ključnim kupcima, trendovima iz Evropske unije i slično.



The best quality training by the best quality people

Struktura: četiri osnovne norme

- ISO 9000 Osnove i rječnik
- ISO 9001 Zahtjevi standarda
- ISO 9004 Smjernice za poboljšavanje djelovanja
- **ISO 19011** Smjernice za auditiranje



www.bhq.co.ba

Quality

06/06

Tehnički sekretar: Adnan Bukva